



Инструкция по порядку предоставления услуг инструкторами

Отдел лыжной школы



Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Порядок использования услуг инструкторов.....	3
3. Обязанности гостя.....	5
4. Обязанности инструкторов.....	6
5. Правила пользования услугами лыжной школы.....	6
6. Ответственность сторон.....	7

1. Общие Положения

- 1.1. Данные Правила предоставления услуг инструкторами (далее — Правила) обязательны для всех граждан (гостей, потребителей), использующих услуги инструкторов на территории Туристического Центра Шахдаг, включая инструкторов по лыжному спорту, сноуборду и руководителей. Услуги инструкторов направлены на обеспечение безопасности гостей и помощь в освоении навыков катания на лыжах и (или) сноуборде в рамках Туристического Центра Шахдаг.
- 1.2. Данные Правила также применяются в случае заказа услуг для физических лиц, которые используют групповые или абонементные услуги, предоставляемые организациями и индивидуальными предпринимателями, и являются обязательными.
- 1.3. Услуги инструкторов предоставляются исключительно на территории Туристического Центра Шахдаг.
- 1.4. Каждый гость имеет право воспользоваться услугами инструкторов, следуя расписанию работы инструкторов, которое указано на информационных стендах или в объявлении, в рабочие дни и часы работы Туристического Центра Шахдаг в соответствии с данными Правилами.
- 1.5. Гости, не имеющие медицинских противопоказаний для катания на лыжах или сноуборде, имеют право воспользоваться услугами инструкторов.
- 1.6. На территории курорта Шахдаг предоставляются следующие услуги инструкторов по лыжному спорту:
 - 1.6.1. Индивидуальные занятия для взрослых;
 - 1.6.2. Индивидуальные занятия для детей;
 - 1.6.3. Групповые занятия для взрослых;
 - 1.6.4. Групповые занятия для детей;
 - 1.6.5. Услуги детского клуба.

2. Порядок использования услуг инструкторов

- 2.1. Оплачивая услуги инструкторов и (или) непосредственно используя их услуги, гость подтверждает, что полностью ознакомлен с данными Правилами и согласен с ними. Гость также подтверждает, что у него нет медицинских противопоказаний для катания на лыжах и (или) сноуборде, и принимает на себя весь риск, связанный с проведением занятий с инструктором. Гость должен осознавать, что катание на лыжах (сноуборде) связано с повышенным риском травм и вреда здоровью. Он

- обязуется самостоятельно оценить физические возможности, уровень подготовки, состояние здоровья, условия для физических нагрузок, текущие навыки катания на лыжах, погодные условия и общие условия на склоне перед началом занятия.
- 2.2. В случае, если гость почувствует себя плохо во время занятия, он обязан незамедлительно сообщить об этом инструктору, приостановить занятие и связаться с сотрудниками службы спасения или администрацией.
 - 2.3. Для эффективного и безопасного использования услуг инструкторов каждый гость обязан строго соблюдать требования данных Правил, а также следовать указаниям инструктора.
 - 2.4. На территории Туристического Центра Шахдаг только сотрудники Лыжной школы Туристического Центра Шахдаг и уполномоченные физические лица имеют право предоставлять услуги обучения катанию на лыжах и сноуборде.
 - 2.5. Не рекомендуется использовать услуги инструкторов для пожилых людей, а также для тех, кто находится в плохом состоянии здоровья или испытывает боль (ослабление, усталость), для людей с хроническими заболеваниями, при которых интенсивная физическая нагрузка противопоказана, а также для тех, кто имеет необработанные травмы, раны, повреждения или заболевания опорно-двигательного аппарата.
 - 2.6. Прием детей до 4 лет на занятия с инструктором осуществляется на личную ответственность родителей или законных представителей ребенка, сопровождающих его, по решению начальника отдела Лыжной школы Туристического Центра Шахдаг, а также с их непосредственным участием в занятиях.
 - 2.7. Гости обязаны самостоятельно обеспечить наличие действующей обязательной медицинской страховки или дополнительного медицинского страхования в соответствии с требованиями действующего законодательства Азербайджанской Республики.
 - 2.8. Услуги инструктора не предоставляются лицам в состоянии алкогольного опьянения. Администратор имеет право отказаться от предоставления инструктажа по катанию на лыжах и сноуборде гостю, находящемуся в состоянии опьянения.
 - 2.9. Каждый гость, желающий воспользоваться услугами инструкторов Туристического Центра Шахдаг, должен оплатить стоимость услуг безналичным способом или в соответствии с действующим прайс-листом, указанным на информационном стенде для соответствующих категорий (индивидуальные, групповые занятия), в кассе Лыжной школы. Услуги предоставляются только после полной (100%) оплаты.
 - 2.10. Если гость решит отказаться от занятия с инструктором, он должен уведомить Лыжную школу не позднее чем за 30 минут до начала занятия.
 - 2.11. В случае неблагоприятных погодных условий или других факторов, мешающих проведению занятия, Лыжная школа Туристического Центра Шахдаг имеет право перенести время занятия на другой день или на другое время, уведомив гостя по телефону или другим доступным способом. В случае отказа от предложенного времени занятия, гостю будет возвращена уплаченная сумма.

- 2.12. Стоимость услуг (занятий с инструктором) не включает в себя расходы на аренду спортивного оборудования на территории Туристического Центра Шахдаг. Оплата за аренду спортивного оборудования осуществляется гостем отдельно, в соответствии с действующим прайс-листом.
- 2.13. Администратор Лыжной школы Туристического Центра Шахдаг имеет право уведомить гостя о том, что услуга инструктора не будет предоставлена, если инструктор отсутствует, и отказаться от предоставления этой услуги.
- 2.14. Гость должен прибыть не позднее чем за 15 минут до начала занятия. В назначенное время гость должен быть готов к занятиям (в спортивной форме и с обувью для катания на лыжах). Время опоздания гостя засчитывается в общее время занятия.
- 2.15. В случае опоздания гость должен заранее уведомить инструктора или администратора по телефону.
- 2.16. Если гость опаздывает на занятие (более 10 минут), администратор имеет право перенести время занятия с конкретным инструктором на другой день в пределах рабочего времени или предложить занятие с другим инструктором. Если гость отказывается от предложений администратора, а также в случае отсутствия доступных инструкторов или невозможности переноса занятия на другой день, оплата не возвращается.
- 2.17. Если гость использует менее одного часа услуг инструктора по собственной инициативе (вине), оплата за неиспользованное время не возвращается.
- 2.18. За пятнадцать минут до окончания оплаченного гостем времени занятия инструктор уведомляет его об оставшемся времени, завершает урок, дает рекомендации и, при необходимости, предлагает продлить занятие для достижения лучших результатов. Если гость выражает желание продолжить занятие, инструктор сообщает об этом администратору, который отвечает за его рабочий график (лично, по телефону или другим способом). Если у инструктора нет запланированного следующего урока и его график позволяет продлить занятие, он продолжает его. В противном случае администратор может предложить гостю другого инструктора бесплатно или записать его к тому же инструктору на другое время или день. При продлении занятия гость обязан оплатить разницу между фактической стоимостью дополнительных услуг инструктора (в зависимости от времени занятия) и уже оплаченной суммой, согласно действующему прейскуранту. По окончании урока инструктор сопровождает гостя к администратору.
- 2.19. Если гость решит отменить услуги инструктора заранее, он должен подать письменное заявление в руководство горнолыжной школы Шахдаг, приложив платежный документ и удостоверение личности для возврата оплаты за оплаченные услуги.

3. Обязанности Гостя

- 3.1. Обязанности гостя:

- 3.1.1. Перед началом использования услуг ознакомьтесь с данными Правилами, Правилами поведения на территории Туристического Центра Шагдаг и другими действующими правилами на территории Туристического Центра Шагдаг.
 - 3.1.2. Соблюдайте общественный порядок и дисциплину. Строго соблюдайте данные Правила, Правила поведения на территории Туристического Центра Шагдаг и другие действующие правила на территории Туристического Центра Шагдаг.
 - 3.1.3. Относитесь бережно к имуществу Туристического Центра Шагдаг;
 - 3.1.4. Тщательно следуйте всем указаниям инструктора во время занятий;
 - 3.1.5. Соблюдайте расписание занятий согласно предварительной записи;
 - 3.1.6. Храните документы, подтверждающие оплату услуг (кассовый чек), до конца использования услуг.
 - 3.1.7. Не получайте услуги инструктора от третьих лиц без официальной оплаты в кассе Туристического Центра Шагдаг;
 - 3.1.8. Не используйте услуги инструктора, не входящего в структуру Туристического Центра Шагдаг и не имеющего сертификата инструктора, на территории Туристического Центра Шагдаг.
 - 3.1.9. Перед началом тренировки с инструктором убедитесь, что ваше оборудование находится в исправном состоянии и застёжки правильно отрегулированы.
 - 3.1.10. По всем вопросам, связанным с использованием услуг инструкторов, обращайтесь к администратору Лыжной школы.
- 3.2. Гостям запрещается:
- 3.2.1. Использование услуг инструкторов в состоянии алкогольного, наркотического, токсичного воздействия или других опьяняющих веществ. Игнорирование требований инструкторов, а также проявление неуважения или грубости по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим гостям Туристического Центра Шагдаг.
 - 3.2.2. Вход и пребывание в коммунальных, служебных и вспомогательных зданиях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала Туристического Центра Шагдаг.
 - 3.2.3. В случае нарушения условий, указанных в данном разделе правил, гостю может быть отказано в использовании услуг, а также, по инициативе руководства Туристического Центра Шагдаг, он может быть отстранен с территории Центра без возврата оплаченных услуг.
 - 3.2.4. Гости, использующие услуги инструкторов, не должны вмешиваться в действия третьих лиц, создавать угрозу их жизни и здоровью, а также ограничивать их свободу в той или иной форме. За такие действия гости



несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Азербайджанской Республики.

4. Обязанности инструкторов:

- 4.1. Перед началом обслуживания инструктор должен провести анализ возможных рисков для гостей на маршруте, предоставить необходимую информацию, чтобы обеспечить безопасность жизни, здоровья и имущества туристов, а также предотвратить травмы.
- 4.2. При оказании услуг инструкторы должны обеспечивать:
 - 4.2.1. Безопасность жизни, здоровья и имущества гостя;
 - 4.2.2. Точность и своевременность предоставления услуги;
 - 4.2.3. Соблюдение эргономики;
 - 4.2.4. Соответствие информации и нормам обучения;
 - 4.2.5. Возможности для проведения обучения;
 - 4.2.6. В процессе предоставления услуг инструкторы должны обеспечивать приемлемый уровень рисков для жизни, здоровья и имущества туристов.
 - 4.2.7. По требованию гостя, инструктор должен предоставить документы, подтверждающие его квалификацию.

5. Правила использования услугами лыжной школы

- 5.1. В лыжной школе могут участвовать дети старше 4 лет.
- 5.2. В рамках лыжной школы Туристического Центра Шахдаг предоставляются услуги по обучению катанию на лыжах и сноуборде как для взрослых, так и для детей в группах.
- 5.3. В случае, если гости используют услуги лыжной школы на меньший срок, чем было оплачено, возврат за неиспользованное время не осуществляется.
- 5.4. Услуги лыжной школы предоставляются только после 100% предоплаты.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Руководство Туристического Центра Шахдаг не несет ответственности за здоровье гостей и несчастные случаи, которые могут произойти при использовании услуг инструкторов (например, травмы, синяки и т.д.), если не несет прямой вины в произошедшем.
- 6.2. Руководство Туристического Центра Шахдаг не несет ответственности за использование гостями услуг инструкторов без оплаты их стоимости в кассе лыжной школы, а также за последствия такого использования.



- 6.3. Ответственность за оценку состояния здоровья детей, которым предполагается предоставление услуг инструктора, лежит на их законных представителях (родителях, опекунах и т.д.) или на других лицах, сопровождающих ребенка и достигших 18 лет.
- 6.4. За несчастные случаи, которые могут произойти при использовании услуг инструкторов несовершеннолетними, за исключением случаев, когда виновен сам инструктор, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны и т.д.) или другое взрослое лицо, сопровождающее ребенка.