



# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

## 1. Общие положения

**1.1** Любое лицо, находящееся на территории курорта (далее — Гость), обязано действовать и вести себя в соответствии с законодательством, действующим в Республике Азербайджан, а также Внутренними правилами курорта.

**1.2** Любые действия и виды активности на территории курорта осуществляются под личную ответственность Гостя. Гость считается принявшим все риски, присущие соответствующим видам активности.

**1.3** Гость несёт полную ответственность за:

- а) обеспечение собственной безопасности;
- б) техническое состояние, пригодность и правильное использование применяемого им оборудования и инвентаря.

**1.4** Гость обязан соблюдать:

- а) установленные требования безопасности;
- б) указания и рекомендации аккредитованного персонала;
- с) режим работы и расписания, установленные Внутренними правилами курорта.


**1.5** Гость обязан соотносить свою активность со своими физическими и техническими возможностями, особенностями рельефа, наличием препятствий, а также погодными и снежными условиями.


## 2. Правила поведения

**2.1** Все Гости курорта, независимо от вида активности или зоны пребывания, обязаны соблюдать:

- а) условия продажи и оказания услуг;
- б) правила использования подъёмников;
- с) требования безопасности на трассах.

**2.2** Курортом созданы условия для обеспечения доступа лиц с инвалидностью при условии соблюдения ими Правил поведения FIS.





**2.3** Лица, сопровождающие лиц с инвалидностью, должны иметь достаточную подготовку для выполнения своих обязанностей.

**2.4** Ски-пасс подлежит немедленному предъявлению по требованию уполномоченного персонала курорта.

**2.5** Использование защитного шлема обязательно.

**2.6** Использование иных средств индивидуальной защиты рекомендуется.

**2.7** Любая деятельность коммерческого характера на территории курорта допускается только при наличии предварительного письменного разрешения администрации курорта.

### **3. Горнолыжная школа и обучающая деятельность**

**3.1** Оператор курорта является единственным уполномоченным лицом на организацию и проведение:

- а) обучения горнолыжному катанию;
- б) обучения сноубордингу;
- с) тренировок и занятий по горным и спортивным видам активности.


**3.2** Проведение уроков по горным лыжам, сноуборду или горным активностям вне официально уполномоченной горнолыжной школы считается очень серьёзным нарушением и влечёт применение соответствующих административных и дисциплинарных мер.

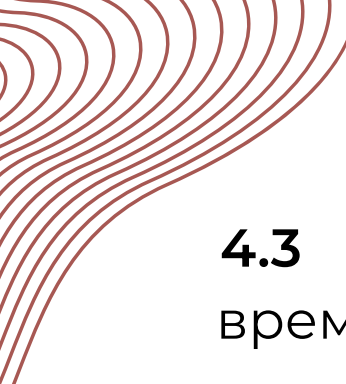
## **УСЛОВИЯ ДОСТУПА И ПЕРЕВОЗКИ**

### **4. Доступ к подъёмникам**

**4.1** Доступ к подъёмникам разрешается исключительно по их назначению и при наличии действительного транспортного билета (ски-пасса).

**4.2** Доступ ко всем или части подъёмников может быть временно ограничен, полностью запрещён либо осуществляться на специальных условиях.





**4.3** Доступ ко всем или части подъемников может быть временно ограничен, полностью запрещён либо осуществляться на специальных условиях.

## **5. Общие правила перевозки**

**5.1** Перевозка пассажиров осуществляется с 09:00 до 17:00 (по местному времени) в период работы подъемников.

**5.2** Доступ к подъемникам в период их закрытия запрещён.

**5.3** Гость обязан использовать только оборудование и инвентарь, соответствующие условиям эксплуатации.

**5.4** Поведение Гостя не должно создавать угрозу его собственной безопасности, безопасности других лиц либо нормальной работе подъемников.


**5.5** Гость обязан:

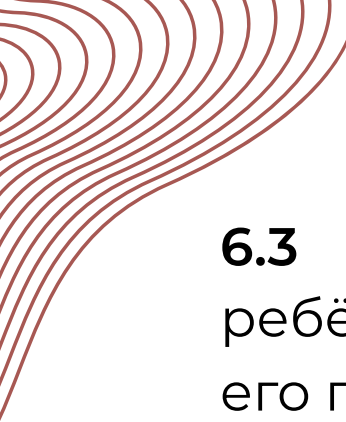
- a) выполнять требования персонала и соблюдать Внутренние правила курорта;
- b) следовать знакам, символам и информации на информационных щитах и табло;
- c) находиться только в разрешённых зонах;
- d) осуществлять посадку и высадку исключительно в местах, предназначенных для этого;
- e) не раскачивать кресла;
- f) не удерживать предметы снаружи и не бросать предметы с подъемников;
- g) своевременно покидать зону высадки;
- h) не курить на станциях и вдоль линии;
- i) не использовать устройства аварийной остановки без достаточных оснований;
- j) бережно относиться к оборудованию подъемников и не допускать его повреждения;
- k) не препятствовать нормальной работе подъемников.

## **6. Перевозка детей**

**6.1** Дети находятся под ответственностью родителей либо лиц, которым родители поручили надзор.

**6.2** Ответственные лица обязаны оценить способность ребёнка пользоваться подъемниками и проинструктировать его по правилам безопасности.





**6.3** Ответственные лица обязаны оценить способность ребёнка пользоваться подъёмниками и проинструктировать его по правилам безопасности.

## **7. Перевозка детей ростом до 1,25 м**

**7.1** Дети ростом до 1,25 м допускаются к перевозке на кресельных подъёмниках только в сопровождении взрослого.

**7.2** Сопровождающее лицо обязано обеспечить правильное использование защитной дуги и соблюдение требований безопасности.

**7.3** С каждой стороны от сопровождающего лица допускается размещение не более двух детей; при этом между детьми не должно оставаться свободного места.

**7.4** При перевозке организованных групп руководители групп несут ответственность за рассадку.

**7.5** Если на линии подъёмника предусмотрена промежуточная станция, необходимо обеспечить, чтобы дети ростом до 1,25 м проходили её только в сопровождении взрослого и не оставались там без сопровождения.


## **8. Перевозка лиц с инвалидностью**

**8.1** Условия перевозки лиц с инвалидностью определяются оператором с учётом типа подъёмника, его технических характеристик и характера инвалидности.

**8.2** До начала перевозки Гость или сопровождающее лицо обязаны уведомить оператора о характере инвалидности, используемом специальном оборудовании и необходимости дополнительной помощи.

**8.3** Специальное оборудование (включая sit-ski, dual-ski и аналогичные устройства) должно быть сертифицировано либо подлежит предварительной проверке (тестированию) оператором.

**8.4** Если защитную дугу невозможно опустить полностью, на кресле могут находиться только Гость и сопровождающее лицо.



## 9. Специальные правила использования кресельных подъёмников

**9.1** Смешанная перевозка лыжников и пешеходов на кресельных подъёмниках с фиксированным зажимом допускается при соблюдении следующих условий:

- а) скорость подъёмника снижается на период посадки и высадки пешеходов;
- б) пешеходы размещаются с внешней стороны линии;
- в) количество пешеходов не превышает двух.

**9.2** Проход в зону посадки допускается только при присутствии персонала станции.

**9.3** Лица, которым требуется помощь при посадке или высадке, обязаны заранее сообщить об этом персоналу станции.

Перед посадкой Гость обязан снять темляки (петли) лыжных палок с запястий.

Гость, который не смог корректно выполнить посадку, не должен пытаться удержаться за кресло и обязан немедленно отпустить его.

Защитная дуга открывается и закрывается в соответствии с указателями; при этом Гость обязан учитывать безопасность находящихся рядом лиц.

Прыжки с кресла запрещены, в том числе в случае длительной остановки.

Если высадка невозможна, Гость обязан оставаться на кресле до остановки подъёмника и следовать указаниям персонала.


## 10. Оборудование, багаж и животные

**10.1** При наличии свободного места допускается перевозка:

- а) ручной клади (лёгких и негабаритных вещей);
- б) лыжного снаряжения и палок.

**10.2** Перевозка иных предметов допускается только при условии, что это не создаёт угрозу безопасности людей и работе подъёмников.





**10.3** Перевозка животных на подъёмниках допускается только с разрешения администрации курорта и при соблюдении установленных условий безопасности.

## **11. Дополнительные запреты**

**11.1** Запрещается:

- а) оставлять или размещать любые предметы на подъёмниках;
- б) перевозить легковоспламеняющиеся, взрывчатые либо токсичные вещества без разрешения оператора;
- с) приносить предметы, представляющие угрозу безопасности Гостей или персонала.

## **12. Несчастные случаи и эксплуатационные инциденты**

**12.1** В случае остановки на линии Гость обязан сохранять спокойствие и ожидать указаний персонала.


**12.2** Покидать подъёмник без разрешения персонала запрещено.

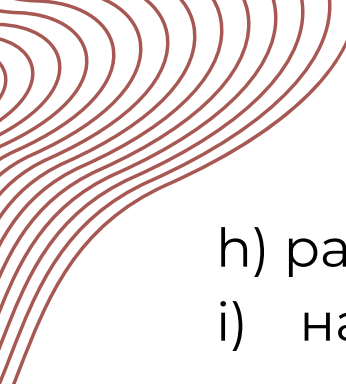
**12.3** Лица, ставшие свидетелями несчастного случая либо технического инцидента, обязаны немедленно сообщить об этом персоналу подъёмников.

## **13. Общественное здоровье, безопасность и порядок**

**13.1** Все Гости обязаны соблюдать требования общественного порядка, гигиены и безопасности на территории курорта, включая станции и общественные зоны.

Запрещаются следующие действия:

- ~~13.2~~ **13.2** употребление алкоголя вне специально разрешённых зон;
  - б) нахождение в состоянии алкогольного опьянения;
  - с) оскорбления, драки либо несанкционированные собрания;
  - д) действия, нарушающие нормальную работу курорта;
  - е) нарушение санитарных норм и правил;
  - ф) попрошайничество или приставание к посетителям;
  - г) несанкционированная торговля;
- 

- 
- h) распространение листовок и флаеров;
  - i) нанесение надписей или рисунков на поверхности, сооружения либо транспортные средства;
  - j) использование звукоусиливающих устройств.

## **14. Безопасность на трассах и правила FIS**

**14.1** Гости на трассах обязаны вести себя таким образом, чтобы своими действиями либо используемым оборудованием не создавать опасности для других.

**14.2** Скорость и манера движения должны соответствовать личным навыкам Гостя, погодным и снежным условиям, а также плотности потока на трассе.

**14.3** Гость, находящийся выше по склону, обязан выбирать траекторию движения так, чтобы не подвергать опасности гостей, находящихся ниже.

**14.4** Обгон допускается только при наличии достаточного пространства.

**14.5** При выезде на трассу или при её пересечении Гость обязан визуально убедиться в возможности безопасного выполнения соответствующего действия.


**14.6** Остановка в узких местах, а также в зонах с ограниченной видимостью запрещена.

**14.7** Гости, вынужденные передвигаться по склону пешком вверх или вниз, обязаны держаться края трассы.

**14.8** Все знаки, разметка и предупреждения подлежат обязательному соблюдению.

**14.9** Любое лицо, участвующее в несчастном случае либо являющееся его свидетелем, обязано оказать возможную помощь и уведомить лыжный патруль.

**14.10** Лица, причастные к несчастному случаю, обязаны сообщить свои данные для идентификации.





## 15. Классификация нарушений

**15.1** Нарушения классифицируются как:

- а) незначительные;
- б) серьёзные;
- с) очень серьёзные.

**15.2** К незначительным нарушениям относятся, в том числе:

- выход за пределы трассы без уважительной причины;
- неоказание помощи пострадавшему;
- нахождение с животными без разрешения.

**15.3** К серьёзным нарушениям относятся:

- выход на закрытые трассы;
- участие в активностях без действующего ски-пасса;
- несоблюдение требований безопасности и указаний персонала.

**15.4** К очень серьёзным нарушениям относятся:

- опасное или безрассудное поведение;
- использование поддельного либо чужого ски-пасса;
- препятствование работе спасательных служб;
- проведение занятий без разрешения.


## 16. Меры, применяемые при нарушениях

**16.1** Меры, применяемые при нарушениях, определяются с учётом тяжести нарушения и могут включать:

- а) предупреждение;
- б) временную приостановку действия ски-пасса;
- с) аннулирование ски-пасса;
- д) ограничение доступа на территорию курорта на определённый срок.

**16.2** Приостановка действия либо аннулирование ски-пасса не предоставляет Гостю права на возврат денежных средств.

**16.3** В случае очень серьёзных нарушений информация (материалы) может быть передана в правоохранительные органы.







## 17. Сроки давности

- 17.1 Незначительные нарушения — 6 месяцев.
  - 17.2 Серьёзные нарушения — 1 год.
  - 17.3 Очень серьёзные нарушения — 2 года.
- 