

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

1. Общие положения

1.1 Любое лицо, находящееся на территории курорта (далее — Гость), обязано действовать и вести себя в соответствии с законодательством, действующим в Республике Азербайджан, а также Внутренними правилами курорта.

1.2 Любые действия и виды активности на территории курорта осуществляются под личную ответственность Гостя. Гость считается принявшим все риски, присущие соответствующим видам активности.

1.3 Гость несёт полную ответственность за:

- а) обеспечение собственной безопасности;
- б) техническое состояние, пригодность и правильное использование применяемого им оборудования и инвентаря.

1.4 Гость обязан соблюдать:

- а) установленные требования безопасности;
- б) указания и рекомендации аккредитованного персонала;
- с) режим работы и расписания, установленные Внутренними правилами курорта.

1.5 Гость обязан соотносить свою активность со своими физическими и техническими возможностями, особенностями рельефа, наличием препятствий, а также погодными и снежными условиями.

2. Правила поведения

2.1 Все Гости курорта, независимо от вида активности или зоны пребывания, обязаны соблюдать:

- а) условия продажи и оказания услуг;
- б) правила использования подъёмников;
- с) требования безопасности на трассах.

2.2 Курортом созданы условия для обеспечения доступа лиц с инвалидностью при условии соблюдения ими Правил поведения FIS.

2.3 Лица, сопровождающие лиц с инвалидностью, должны иметь достаточную подготовку для выполнения своих обязанностей.

2.4 Ски-пасс подлежит немедленному предъявлению по требованию уполномоченного персонала курорта.

2.5 Использование защитного шлема обязательно.

2.6 Использование иных средств индивидуальной защиты рекомендуется.

2.7 Любая деятельность коммерческого характера на территории курорта допускается только при наличии предварительного письменного разрешения администрации курорта.

3. Горнолыжная школа и обучающая деятельность

3.1 Оператор курорта является единственным уполномоченным лицом на организацию и проведение:

- a) обучения горнолыжному катанию;
- b) обучения сноубордингу;
- c) тренировок и занятий по горным и спортивным видам активности.

3.2 Проведение уроков по горным лыжам, сноуборду или горным активностям вне официально уполномоченной горнолыжной школы считается очень серьёзным нарушением и влечёт применение соответствующих административных и дисциплинарных мер.

УСЛОВИЯ ДОСТУПА И ПЕРЕВОЗКИ

4. Доступ к подъёмникам

4.1 Доступ к подъёмникам разрешается исключительно по их назначению и при наличии действительного транспортного билета (ски-пасса).

4.2 Доступ ко всем или части подъёмников может быть временно ограничен, полностью запрещён либо осуществляться на специальных условиях.

4.3 Доступ ко всем или части подъёмников может быть временно ограничен, полностью запрещён либо осуществляться на специальных условиях.

5. Общие правила перевозки

5.1 Перевозка пассажиров осуществляется с 09:00 до 17:00 (по местному времени) в период работы подъёмников.

5.2 Доступ к подъёмникам в период их закрытия запрещён.

5.3 Гость обязан использовать только оборудование и инвентарь, соответствующие условиям эксплуатации.

5.4 Поведение Гостя не должно создавать угрозу его собственной безопасности, безопасности других лиц либо нормальной работе подъёмников.

5.5 Гость обязан:

- a) выполнять требования персонала и соблюдать Внутренние правила курорта;
- b) следовать знакам, символам и информации на информационных щитах и табло;
- c) находиться только в разрешённых зонах;
- d) осуществлять посадку и высадку исключительно в местах, предназначенных для этого;
- e) не раскачивать кресла;
- f) не удерживать предметы снаружи и не бросать предметы с подъёмников;
- g) своевременно покидать зону высадки;
- h) не курить на станциях и вдоль линии;
- i) не использовать устройства аварийной остановки без достаточных оснований;
- j) бережно относиться к оборудованию подъёмников и не допускать его повреждения;
- k) не препятствовать нормальной работе подъёмников.

6. Перевозка детей

6.1 Дети находятся под ответственностью родителей либо лиц, которым родители поручили надзор.

6.2 Ответственные лица обязаны оценить способность ребёнка пользоваться подъёмниками и проинструктировать его по правилам безопасности.

6.3 Ответственные лица обязаны оценить способность ребёнка пользоваться подъёмниками и проинструктировать его по правилам безопасности.

7. Перевозка детей ростом до 1,25 м

7.1 Дети ростом до 1,25 м допускаются к перевозке на кресельных подъёмниках только в сопровождении взрослого.

7.2 Сопровождающее лицо обязано обеспечить правильное использование защитной дуги и соблюдение требований безопасности.

7.3 С каждой стороны от сопровождающего лица допускается размещение не более двух детей; при этом между детьми не должно оставаться свободного места.

7.4 При перевозке организованных групп руководители групп несут ответственность за рассадку.

7.5 Если на линии подъёмника предусмотрена промежуточная станция, необходимо обеспечить, чтобы дети ростом до 1,25 м проходили её только в сопровождении взрослого и не оставались там без сопровождения.

8. Перевозка лиц с инвалидностью

8.1 Условия перевозки лиц с инвалидностью определяются оператором с учётом типа подъёмника, его технических характеристик и характера инвалидности.

8.2 До начала перевозки Гость или сопровождающее лицо обязаны уведомить оператора о характере инвалидности, используемом специальном оборудовании и необходимости дополнительной помощи.

8.3 Специальное оборудование (включая sit-ski, dual-ski и аналогичные устройства) должно быть сертифицировано либо подлежит предварительной проверке (тестированию) оператором.

8.4 Если защитную дугу невозможно опустить полностью, на кресле могут находиться только Гость и сопровождающее лицо.

9. Специальные правила использования кресельных подъёмников

9.1 Смешанная перевозка лыжников и пешеходов на кресельных подъёмниках с фиксированным зажимом допускается при соблюдении следующих условий:

- а) скорость подъёмника снижается на период посадки и высадки пешеходов;
- б) пешеходы размещаются с внешней стороны линии;
- в) количество пешеходов не превышает двух.

9.2 Проход в зону посадки допускается только при присутствии персонала станции.

9.3 Лица, которым требуется помочь при посадке или высадке, обязаны заранее сообщить об этом персоналу станции.

Перед посадкой Гость обязан снять темляки (петли)

9.4 лыжных палок с запястий.

Гость, который не смог корректно выполнить посадку, не **должен** пытаться удержаться за кресло и обязан немедленно отпустить его.

Защитная дуга открывается и закрывается в соответствии **9.6** указателями; при этом Гость обязан учитывать безопасность находящихся рядом лиц.

Прыжки с кресла запрещены, в том числе в случае **9.7** длительной остановки.

Если высадка невозможна, Гость обязан оставаться на **9.8** кресле до остановки подъёмника и следовать указаниям персонала.

10. Оборудование, багаж и животные

10.1 При наличии свободного места допускается перевозка:

- а) ручной клади (лёгких и негабаритных вещей);
- б) лыжного снаряжения и палок.

10.2 Перевозка иных предметов допускается только при условии, что это не создаёт угрозу безопасности людей и работе подъёмников.

10.3 Перевозка животных на подъёмниках допускается только с разрешения администрации курорта и при соблюдении установленных условий безопасности.

11. Дополнительные запреты

11.1 Запрещается:

- а) оставлять или размещать любые предметы на подъёмниках;
- б) перевозить легковоспламеняющиеся, взрывчатые либо токсичные вещества без разрешения оператора;
- с) приносить предметы, представляющие угрозу безопасности Гостей или персонала.

12. Несчастные случаи и эксплуатационные инциденты

12.1 В случае остановки на линии Гость обязан сохранять спокойствие и ожидать указаний персонала.

12.2 Покидать подъёмник без разрешения персонала запрещено.

12.3 Лица, ставшие свидетелями несчастного случая либо технического инцидента, обязаны немедленно сообщить об этом персоналу подъёмников.

13. Общественное здоровье, безопасность и порядок

13.1 Все Гости обязаны соблюдать требования общественного порядка, гигиены и безопасности на территории курорта, включая станции и общественные зоны.

Запрещаются следующие действия:

- 13.2** а) потребление алкоголя вне специально разрешённых зон;
- б) нахождение в состоянии алкогольного опьянения;
- в) оскорблений, драки либо несанкционированные собрания;
- г) действия, нарушающие нормальную работу курорта;
- е) нарушение санитарных норм и правил;
- ф) попрошайничество или приставание к посетителям;
- г) несанкционированная торговля;

- h) распространение листовок и флаеров;
- i) нанесение надписей или рисунков на поверхности, сооружения либо транспортные средства;
- j) использование звукоусиливающих устройств.

14. Безопасность на трассах и правила FIS

- 14.1** Гости на трассах обязаны вести себя таким образом, чтобы своими действиями либо используемым оборудованием не создавать опасности для других.
- 14.2** Скорость и манера движения должны соответствовать личным навыкам Гостя, погодным и снежным условиям, а также плотности потока на трассе.
- 14.3** Гость, находящийся выше по склону, обязан выбирать траекторию движения так, чтобы не подвергать опасности гостей, находящихся ниже.
- 14.4** Обгон допускается только при наличии достаточного пространства.
- 14.5** При выезде на трассу или при её пересечении Гость обязан визуально убедиться в возможности безопасного выполнения соответствующего действия.
- 14.6** Остановка в узких местах, а также в зонах с ограниченной видимостью запрещена.
- 14.7** Гости, вынужденные передвигаться по склону пешком вверх или вниз, обязаны держаться края трассы.
- 14.8** Все знаки, разметка и предупреждения подлежат обязательному соблюдению.
- 14.9** Любое лицо, участвующее в несчастном случае либо являющееся его свидетелем, обязано оказать возможную помощь и уведомить лыжный патруль.
- 14.10** Лица, причастные к несчастному случаю, обязаны сообщить свои данные для идентификации.

15. Классификация нарушений

15.1 Нарушения классифицируются как:

- a) незначительные;
- b) серьёзные;
- c) очень серьёзные.

15.2 К незначительным нарушениям относятся, в том числе:

- выход за пределы трассы без уважительной причины;
- неоказание помощи пострадавшему;
- нахождение с животными без разрешения.

15.3 К серьёзным нарушениям относятся:

- выход на закрытые трассы;
- участие в активностях без действующего ски-пасса;
- несоблюдение требований безопасности и указаний персонала.

15.4 К очень серьёзным нарушениям относятся:

- опасное или безрассудное поведение;
- использование поддельного либо чужого ски-пасса;
- препятствование работе спасательных служб;
- проведение занятий без разрешения.

16. Меры, применяемые при нарушениях

16.1 Меры, применяемые при нарушениях, определяются с учётом тяжести нарушения и могут включать:

- a) предупреждение;
- b) временную приостановку действия ски-пасса;
- c) аннулирование ски-пасса;
- d) ограничение доступа на территорию курорта на определённый срок.

16.2 Приостановка действия либо аннулирование ски-пасса не предоставляет Гостю права на возврат денежных средств.

16.3 В случае очень серьёзных нарушений информация (материалы) может быть передана в правоохранительные органы.

17. Сроки давности

- 17.1** Незначительные нарушения — 6 месяцев.
- 17.2** Серьёзные нарушения — 1 год.
- 17.3** Очень серьёзные нарушения — 2 года.